



AANGEKOCHT ARTIKEL NIET NAAR WENS?

U kunt tot 30 dagen na aankoop een artikel retourneren naar onderstaand retouradres. Voeg hierbij een volledig ingevuld retourformulier toe, zodat uw retour op juiste wijze kan worden geretourneerd. U ontvangt bericht zodra uw retour is verwerkt.

Na ontvangst van uw pakket zal uw retour binnen 7 dagen worden verwerkt. Binnen maximaal 2 dagen na de retourverwerking krijgt u het aankoopbedrag terug via de betaalmethode waarmee u uw bestelling heeft geplaatst. Wij accepteren alleen artikelen die ongebruikt, in originele staat en met de volledige verpakking worden teruggestuurd.

AANGEKOCHT ARTIKEL RUILEN?

U kunt een artikel ruilen voor een ander exemplaar. Dit kan hetzelfde artikel in een andere maat zijn, of een geheel nieuw artikel. Is het aangekochte artikel het laatste exemplaar of is het vintage, dan kunnen onze goudsmeden u helpen met het realiseren van de juiste maat of een andere aanpassing.

MEER INFORMATIE

Meer informatie over retourneren en onze retourvoorwaarden vindt u op rikkoert.nl/klantenservice/retourneren-ruilen.

Vragen over ruilen, retourneren of het laten aanpassen van het aangekochte artikel? Neem contact op met onze klantenservice rikkoert.nl/klantenservice/contact.

RETOURREDEN*

- 1 Te klein
- 2 Te groot
- 3 Meerdere varianten besteld, om te kunnen kiezen
- 4 Verkeerd artikel ontvangen
- 5 Kwaliteit onvoldoende
- 6 Onvolledige / onjuiste artikelinformatie
- 7 Onduidelijke afbeeldingen op de website
- 8 Het staat / bevat me niet
- 9 Artikel defect / beschadigd

Datum:

Ruilen
Retourneren

Ordernummer:

UW CONTACTGEGEVENS

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

RUILEN

Artikel nummer	Nieuw artikel nummer / andere maat	Retour reden*
----------------	------------------------------------	---------------

RETOURNEREN

Artikel nummer	Retour reden*
----------------	---------------

EVENTUELE AAN- OF OPMERKINGEN

- 1 Vul dit formulier volledig in en print deze uit. →
- 2 Voeg het formulier bij het pakket voor juiste afhandeling van uw retourzending. →
- 3 Stuur de artikelen in originele (nieuw)staat inclusief verpakkingen terug naar het onderstaande retouradres.

RETOURADRES

Rikkoert Juweliers • Haven 1 • 2871 CK Schoonhoven • T 0182-382651 • E info@rikkoert.nl

www.rikkoert.nl